



Historia de las apps



Mundo Aserta

Versión: IOS | Android
Visibilidad en Tablet y smartphone



Reto

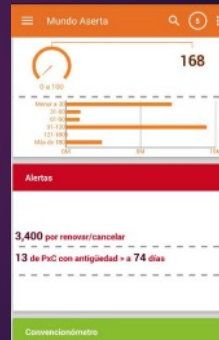
Las ipads se liberarán al mercado en el 2010 y OHKA necesita crear ese mismo año una app que les permitirá movilidad y realizar su proceso de negocio de una manera fácil y agradable eficientando los procesos del sistema core.

Solución

Conformar un equipo de trabajo con la curiosidad para poder investigar y buscar soluciones a cada una de las funcionalidades.

Resultados

- Primer app en el sector que permite al agente realizar su análisis, gestión y seguimiento;
- Emitir fianzas de cualquier ramo de forma inmediata, imprimirlas y enviarlas por correo electrónico.
- Liberar frente a su cliente cualquier movimiento de una fianza o pagar más de un recibo creando una sola referencia.
- Cobrar las comisiones en línea.
- Realizar la cobranza frente al cliente, con cargo a su tarjeta de crédito, débito o cuenta de cheques de cualquier banco.
- Registrar y actualizar la documentación e información de los fiados y obligados solidarios.
- Reportes de inteligencia de negocios
- Conocer y gestionar a tiempo las reclamaciones de los clientes.
- Renovar o cancelar oportunamente las fianzas vigentes.
- Mantener actualizado el expediente de los clientes.



Integrador Aserta

Versión: IOS | Android
Visibilidad en Tablet y smartphone



Reto

Otorgar a los agentes y sucursales un repositorio de lo expedientes, el cual pudiera integrarse al sistema core para la carga de los archivos y sus datos de forma centralizada

Solución

App para digitalizar, mejorar y organizar los documentos de los clientes de los agentes para integrar su expediente de manera electrónica desde el iPad y vincularlos posteriormente con su registro en el módulo de "Administración de clientes" de Mundo Aserta para iPad con las funcionalidades de:

- Digitalizar los documentos de los clientes.
- Organizarlos por carpetas según el cliente.
- Previsualizar los documentos.
- Mejorar la calidad de los documentos (contraste, brillo, recorte y calidad).
- Agrupar los documentos en un solo archivo.
- Convertir los documentos a PDF.
- Relacionar los documentos con el expediente de cada cliente en el módulo "Administración de clientes" de Mundo Aserta.

Resultados

Mejorar procesos y recortar tiempos de la tareas de organización y carga de expedientes.



Lotería Aserta

Versión: IOS | Android

Visibilidad en Tablet y smartphone

Reto

Generar una actividad de integración de los 250 invitados al evento que resultara una experiencia agradable y ágil utilizando los dispositivos móviles.

Solución

Crear una App del juego de Lotería con las fotos de sus agentes invitados que permitiera proyectar en pantalla al azar la foto del agente que tocaba y a los agentes en su dispositivo marcarlos para poder gritar "Lotería" al primero que se le llenara su tablero de coincidencias. El sistema era capaz de validar si era correcto y le daba a cada participante una combinación diferente de fotos de agentes.

Resultados

Una actividad divertida, hubo muchas risas y participación. El sistema tuvo muy buen performance.



Comisiónate

Versión: IOS | Android

Visibilidad en Tablet y smartphone

Reto

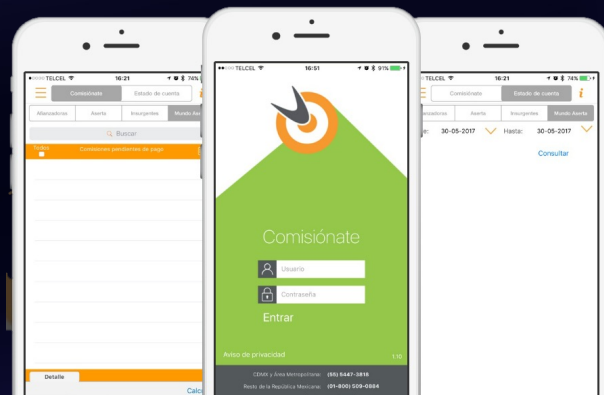
Brindar una app en la que el agente pudiera ver las comisiones acumuladas a nivel detallado y pudiera elegir cuales de ellas cobrar sin restricción de fecha o monto. Igual debería poder consultar los estados de cuenta de cada mes para llevar su control y seguimiento. Ahí mismo poder subir la factura de sus pagos realizados.

Solución

Una app que tuviera acceso seguro para poder acceder a las funciones, disponibilidad las 24 hrs. los 365 días del año y de fácil uso.

Resultados

El agente podía controlar su dinero, ya se lo había ganado pero el decidía cuando recibirlo sin trabas para organizar sus compromisos de la mejor manera.





Pago en línea

Versión: IOS | Android | Web
Visibilidad en Tablet y smartphone

Reto

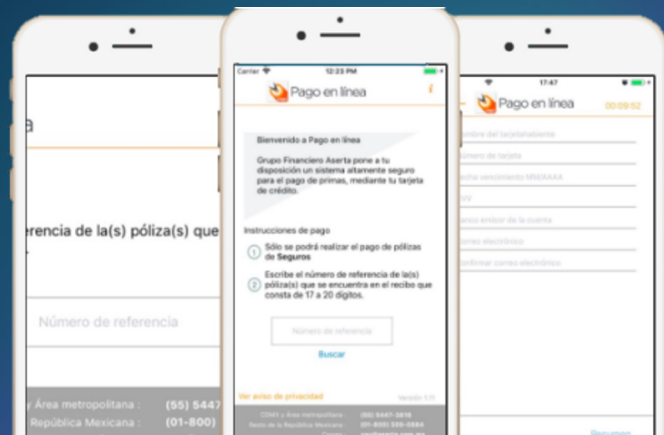
Poner al alcance de los clientes una aplicación en la que pudieran realizar los pagos de las fianzas sin necesidad de efectivo, con alcance a distintas instituciones bancarias y sin cargos adicionales; de una forma segura y sencilla.

Solución

Una app que se podía utilizar en cualquier tipo de dispositivo por que además se podía usar en su versión web. El cargo se aplicaba de manera inmediata y de forma segura, rastreable y comprobable.

Resultados

No había limitaciones de días, horarios, dispositivo, falta de efectivo para poder recabar los pagos, que además eran seguros porque el cliente los realizaba sin intervención de su agente.





Punto Aserta Ejecutiva

Versión: IOS | Android | Web
Visibilidad en Tablet y smartphone

Reto

Brindar una aplicación móvil que permitiera a los agentes, sucursales y ejecutivos llevar su proceso de gestión de las fianzas. La generación de fianzas se debían realizar en cualquier lugar y horario sin requerir asistir a oficinas a capturar o escanear y subir expedientes. Si se estaba en una reunión poder ver los indicadores o incluso generar reportes en línea para analizar y tomar decisiones.

Solución

Una app y un portal que integrara sistemas para dar un solo frente, que manejara distintos perfiles para el control de la visibilidad o funciones de los usuarios, manejo de alertas para recibir notificaciones de lo que necesitaba atención pronta.

Resultados

Operación ágil y confiable.





Fianzas vehiculares

Versión: IOS | Android | Web
Visibilidad en Tablet y smartphone

Reto

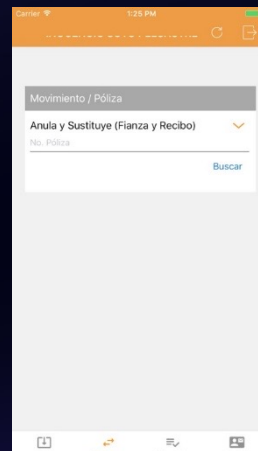
Emitir fianzas Vehiculares de forma fácil e inmediata, poder imprimirlas o enviarlas por correo electrónico a sus clientes; así como generar y liberar movimientos de las fianzas de ese tipo.

Solución

App con login que permitía precargar datos y solicitar la información necesaria para completar el proceso de manera rápida.

Resultados

Reducción de tiempos del proceso.





Optimo EPS

Versión: IOS

Visibilidad en Tablet y smartphone

Reto

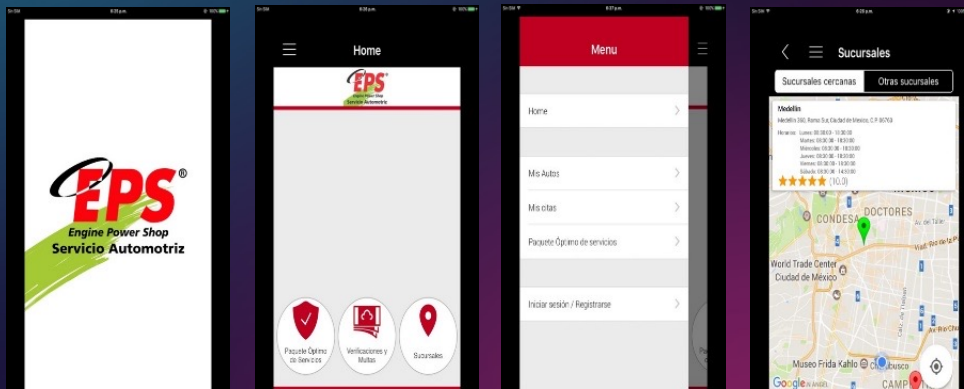
Aplicación para la gestión de servicios preventivos y correctivos que se imparten en los talleres de EPS. Que permita agendar cita en la sucursal de su preferencia, en el día y horario que más se acomode a sus necesidades.

Solución

App con un flujo sencillo y rápido para llevar a cabo las funciones.

Resultados

Mejoraron los tiempos y experiencia de los clientes en el proceso de citas para esos servicios.





Experiencias Aserta

Versión: IOS | Android

Visibilidad en Tablet y smartphone

Reto

Apoyar en el seguimiento a los eventos como convenciones y viajes, permitiendo que los agentes pudieran tener a la mano el programa, material de los lugares, itinerario, recordatorios de eventos, compartir fotos e incluso tener información de los expositores.

Solución

App con acceso controlado para poder acceder a los eventos que el usuario tiene activos y muy bien construida para mostrar el material necesario, así como con herramientas de colaboración y chats.

Resultados

Usuarios y organizadores felices del apoyo a la experiencia que brinda la app.





¿Qué pasa si te pasas?



Versión: IOS | Android
Visibilidad en smartphone

Reto

Crear una app que permita conocer la forma en que los jóvenes responden a estímulos para usar alcohol, tabaco o drogas, así como brindarles asesoría, consejos, información de una manera atractiva, divertida y segura

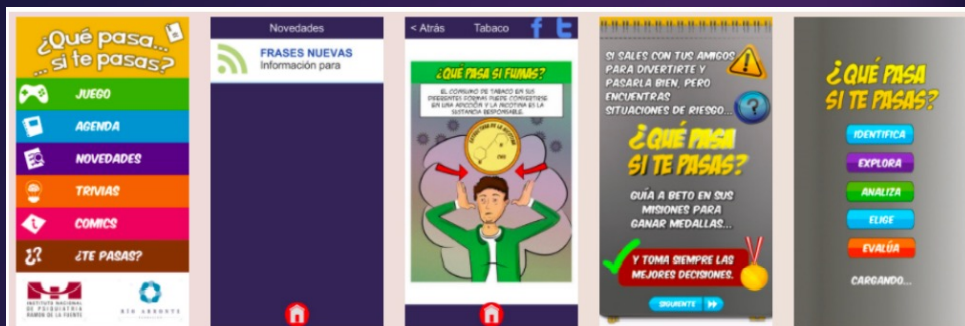
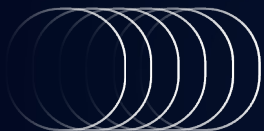
Solución

Utilizar Unity para la multimedia requerida en los juegos interactivos. Generar estadísticas para el análisis de la información.

Resultados

Una aplicación para IOS y Android entretenida, interactiva que aumenta la percepción de riesgo por usar alcohol, tabaco o drogas, dirigida a jóvenes de 14 a 18 años utilizando :

- Comics con situaciones cotidianas que faciliten la aplicación de habilidades de toma de decisiones, solución de problemas y negociación para enfrentar los retos y desafíos que vive cotidianamente.
- Trivias o Juegos de preguntas y respuestas
- Videojuego en ambiente multimedia 3D.



Interesse

Versión: IOS | Android
Visibilidad en smartphone



Reto

Satisfacer por completo las necesidades de acceso a la información y gestión de pólizas de los asegurados y sus beneficiarios, auxiliando al asegurado en caso de siniestro, proporcionándole en todo momento su credencial, manteniéndolo informado acerca de sus beneficios, coberturas, contratación de nuevos servicios.

Solución

App con acceso controlado y seguro para el acceso a la información y funciones del perfil.

Resultados

Satisfacción de los clientes con la experiencia de tener a la mano los documentos e información necesaria cuando se necesitara.





FCil

Versión: IOS | Android
Visibilidad en smartphone

Reto

Cuando CoDi inicia su prueba piloto poder implementarlo en la app principal del cliente de manera exitosa y rápida

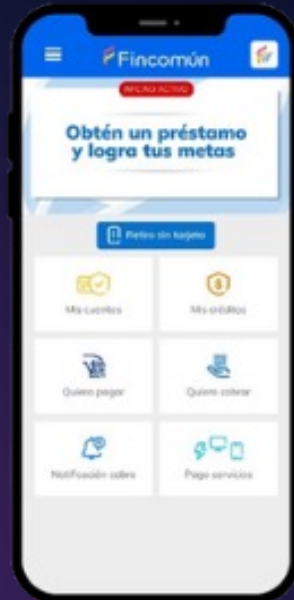
Solución

Estudiar y entender la forma de implementarlo y reuniones continuas de seguimiento y entendimiento para poder ajustar de manera rápida para entregar en tiempo.

Resultados

Lograr presentar de manera exitosa y en tiempo las acciones de:

- Consultar saldo
- Generar y leer QR para pagos
- Recibir pagos
- Pago de servicios
- Recargas telefónicas



EL EMPRESARIO ANUNCIATE SUSCRÍBETE

TENDENCIAS: INFLACIÓN | EL EMPRESARIO | PAQUETE ECONÓMICO 2019 | MERCADOS: ÍNDICES | DIVISAS

EL EMPRESARIO Lección 3:00 min

FCil, la app de Fincomún para que las mipymes se sumen a CoDi

Por **Elizabeth Meza Rodríguez**
Jueves 09 de Mayo de 2019 - 02:58

Este mes CoDi inició la prueba piloto y una de las empresas que se sumó es Fincomún, una sociedad financiera popular que presentó su aplicación FCil.

Adiós al efectivo!, con el nuevo sistema de cobro digital (CoDi) ya podrás pagar, prácticamente, en cualquier local.

La iniciativa lanzada por el Banco de México permite realizar transacciones desde el celular, **tan sólo con escanear un código QR**. Además, es **gratuita para transacciones menores a 8,000 pesos**.

Este mes CoDi inició la prueba piloto y una de las empresas que se sumó es Fincomún, una sociedad financiera popular (sofipo), a fin de sumar a más personas a la inclusión financiera, debido a que en México existen 30 millones de personas no bancarizadas.

En charla con David Romero Morfín, director de Fincomún, en las oficinas de la empresa, dijo que **“cualquier persona, en cualquier población, que tenga un teléfono inteligente** y que tenga acceso a Internet, tiene la posibilidad de abrir una cuenta de ahorro y ligarlo a CoDi. Vale la pena decir que 75% de la población tiene un teléfono inteligente y con esta app lo que buscamos es que alguien, desde la comunidad de su negocio o casa —incluso de manera remota— pueda, de forma sencilla, fácil, ágil y barata realice cobros”.



T- conecta

Versión: IOS

Visibilidad en smartphone

Reto

App para tener la oferta de créditos al alcance de los tenderos para la mejora de sus negocios, su seguimiento, ofertas, recordatorios, etc.

Solución

App que además es un sistema de integración con los diferentes servicios que la empresa ofrece.

Resultados

Incremento de las ventas aumentando los pedidos.

Contáctanos

Consultora Ohkasis S.A. de C.V.

✉ info@ohka.com.mx

🌐 www.ohka.com.mx

☎ 55 7316 2283

📍 Av. Paseo de la Reforma 483, P14 S1400,
Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, Ciudad de México



¡Gracias!